重大事故・事件・災害等発生時緊急連絡体制

会 津 乗 合 自 動 車 ㈱

重 大 事 故

死者発生
14日以上入院重傷者
車内事故「11日以上治療」
国土交通大臣が個別に報告を必要と認めた事故
故障・運行不能事故
〇車両の転覆・転落
〇死傷者10名以上
〇車両火災による事故
〇運転者の健康状態に起因する事故
〇飲酒又は酒気帯びによる運行

現 場 乗 務 員

災害・異常気象・テロ事件発生
〇地震・台風・大雪等自然災害
〇爆弾類の爆発
〇有毒ガスの発生・散布
〇危険予告電話等

社会的影響大なる事故・事件
〇バスが犯罪に使用された事件
〇タクシー強盗事件
〇覚醒剤等使用の事件
〇NHK全国版放送事故

①★ 通報

119番（救急・消防）

110番（警察）

①'★

緊急報告 ②★

③ 現場立会

⑦◎ 詳細報告

◆一次対応

統括運行管理者（営業所長）

運行管理者・整備管理者

④★ 報告

⑦◎ 詳細報告

（事故） 安全課
（事件災害） 輸送管理課

⑤★ 報告

⑥★ 速報

バス／タクシー事業部長

安 全 統 括 管 理 者（バス事業本部長）

社 長 他 取締役

⑧ 対応指示

福島運輸支局 整備課
電話
024-546-0342
090-2607-0353
FAX
024-545-1561

報告★◎

東 北 運 輸 局

対策本部

◆二次対応

事故対策本部（事務局：輸送管理課）

輸送管理課長 ≪サポート≫ 営業企画課長	〇運行の確保
	〇報道機関への応対
	〇関係者問合せへの応対
	〇車輌の収容（車輌欠陥有無確認）
人事・総務課長 ≪サポート≫ 安全課長	〇発生状況確認・現場検証立合
	〇保険対応（保険会社への連絡）
	〇被害者対応（家族への連絡）
	〇監督官庁への事故報告

【 緊急連絡先 】
■事故 ： 安全課
■事件災害 ： 輸送管理課

【 報告内容 ★ 】
・乗務員名
・いつ
・どこで
・だれと
・どんな事故
・怪我人は？（自分・乗客・相手）
・目撃者の有・無（確保）
・車両の状況（損傷個所
自走の可否）

【 詳細報告内容 ◎ 】
・相手方の氏 名
・ 〃 年齢 ・ 性別
・ 〃 連絡先
・ 〃 車両No.
・ 〃 免許証No.
・ 〃 加入保険
・乗客名簿（氏名・連絡先・性別）
・道路の状況
幅員（ m）
勾配（ 平坦・上り・下り ）
形状（直線・右曲り・左曲り
交差・つづら折り）
・制限速度（ km/h）
・路面（ 乾・湿・積雪・氷結 等）
・天候（ ）

事故対策本部

本部長 ：代表取締役社長
本部長代理：安全統括管理者（バス事業本部長）
連絡責任者：輸送管理課長

令和3年12月10日作成